



# RPO

Registro pubblico delle opposizioni

## SERVIZIO PER OPERATORI

### DEFINIZIONE DI OPERATORE

Qualunque soggetto, persona fisica o giuridica, che in qualità di titolare del trattamento dei dati intenda utilizzare qualsiasi numero telefonico o l'indirizzo postale presente negli elenchi pubblici per finalità di telemarketing.

### AMBITO DI APPLICAZIONE

- Tutte le numerazioni telefoniche nazionali, pubblicate o meno negli elenchi telefonici (dette pubbliche o riservate), inclusi i cellulari.
- Indirizzi postali presenti negli elenchi telefonici pubblici.

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

- Invio di materiale pubblicitario
- Vendita diretta
- Comunicazione commerciale
- Compimento di ricerche di mercato

### MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

- Telefono (con o senza operatore umano)
- Posta cartacea

### LISTE DI CONTATTI

- **Formato lista inviata:** file di testo in archivio .ZIP (firmato digitalmente se l'invio avviene tramite PEC), contenente le numerazioni da verificare.
- **Formato lista restituita:** file di testo in archivio .ZIP (firmato digitalmente se l'invio avviene tramite PEC), contenente le numerazioni sottoposte con l'indicazione per ogni numero se è iscritto o meno e (per il solo RPO Telefonico) l'eventuale data di annullamento dei consensi.
- **Validità della lista:** 15 giorni per la consultazione del RPO Telefonico e 30 giorni per la consultazione del RPO Postale.
- **Limiti della lista:** massimo 5 liste giornaliere, ma in casi particolari è possibile inviare fino a 15 liste in un unico giorno, per un totale di 15.000.000 di numerazioni.

### OBBLIGO DI CONSULTAZIONE

La frequenza di consultazione del RPO è definita dall'art. 1, comma 12, della Legge n. 5/2018, ovvero verifica mensile e comunque precedente all'avvio di ogni campagna promozionale.

### ACCESSO AL SERVIZIO

- **Registrazione**, detta "Presentazione istanza", tramite compilazione del web form e l'invio della documentazione.
- **Gestione amministrativa dell'istanza**, che avviene tramite l'Area riservata disponibile nel sito web del Registro pubblico delle opposizioni.
- L'operatore deve dotarsi di alcuni **strumenti necessari** per accedere all'Area riservata nel sito web (SPID, CNS oppure certificato digitale) oppure operare via PEC (firma digitale).

[www.registrodelleopposizioni.it](http://www.registrodelleopposizioni.it)



Ministero delle Imprese  
e del Made in Italy

GESTORE DEL SERVIZIO

