

Nuovo Registro pubblico delle opposizioni

Maggiori tutele per i cittadini con il servizio esteso ai numeri riservati, cellulari inclusi



RPO

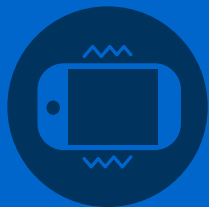
Registro pubblico delle opposizioni

▪ **SERVIZIO ISTITUZIONALE GRATUITO**



RPO

Registro pubblico delle opposizioni





CHE COS'È

Il RPO è **un servizio pubblico gratuito** per il **cittadino** che intende opporsi all'utilizzo del proprio numero telefonico, fisso o cellulare, e dell'indirizzo postale presente negli elenchi pubblici per finalità pubblicitarie e ricerche di mercato. Il servizio si rivolge inoltre all'**operatore** che svolge attività di **marketing tramite il telefono e/o la posta cartacea**, il quale mensilmente (o comunque prima di ciascuna campagna pubblicitaria) dovrà consultare il Registro per verificare l'eventuale iscrizione al servizio dei contatti.

IL SERVIZIO PER IL CITTADINO

Il Registro pubblico delle opposizioni è stato **esteso a tutti i numeri nazionali riservati, inclusi i cellulari**. Ora il cittadino può iscriversi al servizio tutti i numeri per cui non si intende ricevere proposte di telemarketing. L'iscrizione al RPO, pertanto, **impedisce** da parte degli operatori il **trattamento dei dati personali degli utenti** per fini di invio di materiale pubblicitario, vendita diretta, comunicazione commerciale o per il compimento di ricerche di mercato. Dopo l'iscrizione è **possibile ricevere** solo **chiamate dai propri gestori delle utenze**, con cui è attivo un contratto continuativo o è cessato da non più di 30 giorni.

- **Annullati i consensi al telemarketing rilasciati prima dell'iscrizione al RPO**
- **Vietata la cessione a terzi di dati personali**



PRINCIPALI NOVITÀ




- L'intestatario può iscrivere **tutti i propri numeri di telefono fissi e mobili**, sia quelli presenti negli elenchi telefonici pubblici sia quelli riservati.
- L'iscrizione al RPO **annulla i consensi al telemarketing e alla cessione a terzi di dati personali** precedentemente rilasciati per campagne promozionali, tessere per la raccolta punti, la scontistica e la fidelizzazione.
- La revoca dei consensi ha **efficacia** sia sulle chiamate effettuate con **operatore umano** sia su quelle automatizzate (dette "**robocall**").
- Dopo l'iscrizione al servizio è possibile ricevere **solo chiamate autorizzate** nell'ambito di **contratti attivi** o cessati da non più di 30 giorni (per esempio del settore telefonico ed energetico) e quelle per cui è stato rilasciato un consenso successivamente alla data di iscrizione nel RPO.
- Se ti sei già iscritto al nuovo RPO, ma hai firmato in seguito un consenso al telemarketing per il tuo numero di telefono, nessuna paura: puoi utilizzare la funzione "**Rinnovo iscrizione**" per annullare nuovamente tutti i consensi all'attività pubblicitaria.
- Una volta iscritto il numero nel nuovo RPO, è comunque possibile chiedere la "**Revoca selettiva**" per cancellare l'opposizione nei confronti di specifici operatori da cui si intende ricevere chiamate promozionali.

■ Obbligo per gli operatori di verifica mensile con il RPO

■ I call center devono usare numeri in chiaro, vietati i numeri anonimi

COME ISCRIVERSI

È possibile iscrivere la propria numerazione tramite telefono, web ed email, nel modo seguente:

-  chiamando dalla numerazione che si intende iscrivere il numero verde **800 957 766** per le utenze fisse e lo **06 42986411** per i cellulari;
-  compilando un apposito modulo elettronico sul sito del RPO **www.registrodelleopposizioni.it**, in cui l'utente viene guidato nell'inserimento dei dati;
-  compilando un apposito modulo PDF editabile disponibile sul sito RPO **www.registrodelleopposizioni.it** e inviandolo completo in tutte le sue parti a **iscrizione@registrodelleopposizioni.it**

ISCRIZIONE DI DEFAULT

Sono iscritte automaticamente nel nuovo RPO:

- le numerazioni presenti nel Registro al momento dell'avvio del nuovo servizio;
- le utenze fisse non pubblicate negli elenchi telefonici.

In entrambi i casi, non essendoci una richiesta esplicita del cittadino, restano validi i consensi pregressi, con facoltà per l'utente di annullarli attraverso il rinnovo dell'iscrizione.





ASSISTENZA E SUPPORTO

In caso di difficoltà nell'iscrizione al RPO e nella comprensione dei diritti acquisiti con l'iscrizione sono previsti dei canali di assistenza e di supporto al cittadino:

- **Numero verde** – è possibile parlare con un operatore umano del contact center del RPO in caso di difficoltà nell'iscrizione;
- **Help desk** – è possibile inviare una richiesta via email o PEC;
- **Canali social** – per domande di carattere generico, senza comunicare dati personali, è possibile interagire con le pagine ufficiali dei profili Facebook e Twitter del servizio.

NORMATIVA DI RIFERIMENTO

- *Decreto del Presidente della Repubblica 27 gennaio 2022, n. 26* – disciplina l'istituzione e il funzionamento del nuovo RPO.
- *Legge 11 gennaio 2018, n. 5* – riporta nuove disposizioni in materia di iscrizione e funzionamento del RPO, oltre a istituire i prefissi nazionali per le chiamate telefoniche a scopo statistico, promozionale e di ricerche di mercato.
- *Decreto Legislativo n. 196/2003* e s.m.i. (detto "*Codice Privacy*") e Regolamento UE 679/2016 (detto "*GDPR*").

GESTORE DEL SERVIZIO

Il Registro pubblico delle opposizioni è un servizio istituzionale completamente gratuito per il cittadino, di cui è titolare il **Ministero dello sviluppo economico**, che ne ha affidato la realizzazione, gestione e manutenzione alla **Fondazione Ugo Bordonì (FUB)** tramite un contratto di servizio, che ne sottolinea la natura di ente terzo, indipendente e impegnato in attività di pubblico interesse.



RPO PER NUMERI PUBBLICI

servizio solo per utenze presenti negli elenchi telefonici pubblici aggiornati

2011



NUOVO RPO

servizio per tutti i numeri di telefono fissi e mobili, sia presenti negli elenchi telefonici pubblici sia riservati

2022

2019

RPO ESTESO ALLA POSTA CARTACEA

servizio ampliato agli indirizzi postali associati ai numeri riportati negli elenchi telefonici





RPO

Registro pubblico delle opposizioni

www.registrodelleopposizioni.it



Chiama il Numero Verde:

800 957 766 dal fisso



06 42986411 dal cellulare



**Ministero dello
sviluppo economico**

GESTORE DEL SERVIZIO



FUB

Fondazione Ugo Bordoni
Ricerca e Innovazione